



# ESPACE CITOYEN

et famille  
[www.ville-bassens.fr](http://www.ville-bassens.fr)

C'EST  
POUR QUI ?

ÇA SERT  
À QUOI ?

COMMENT  
ÇA MARCHE ?



# 1 JE VAIS SUR L'ESPACE CITOYEN

En inscrivant dans la barre de recherche :

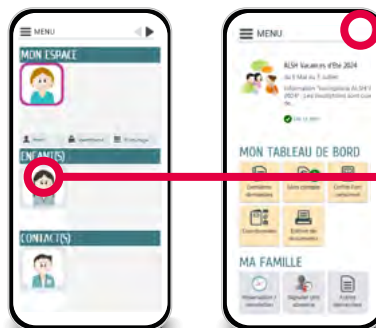
espace-citoyens.net/bassens/espace-citoyens/Home/AccueilPublic

# 2 JE ME CONNECTE À MON ESPACE PERSO

je rentre :

- mon identifiant
- mon mot de passe

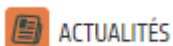
sur un téléphone



**AVEC CES FLÈCHES JE PEUX :**  
naviguer entre les différentes fonctionnalités. L'écran étant plus petit, je clique sur ces flèches pour accéder aux différents items.

## SUR MON ESPACE FAMILLE JE PEUX :

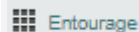
Lire les actualités. Vous pouvez aussi y retrouver des documents.



Les dernières informations y sont en ligne.

## DANS «MON ESPACE» JE PEUX :

Lire ma composition familiale et procéder à des mises à jour.



Mettre à jour mes contacts

## DANS «MON TABLEAU DE BORD» JE PEUX :

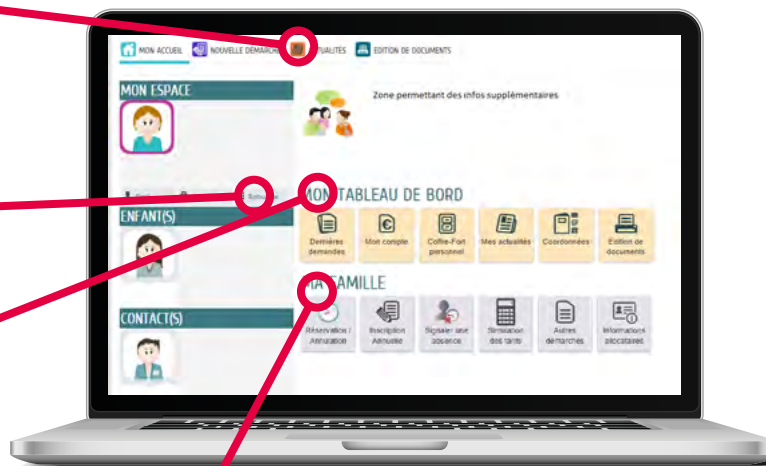
Demières demandes  
Consulter et suivre mes demandes

Mon compte  
Consulter et payer mes factures

Coffre-Fort personnel  
Stocker des documents non consultables par la Mairie

Coordonnées  
Mettre à jour mes coordonnées

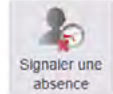
sur un ordinateur



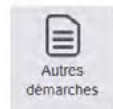
## DANS «MA FAMILLE» JE PEUX :



Faire mon dossier administratif annuel qui permet d'inscrire mon (mes) enfant(s) aux activités périscolaires et extrascolaires gérées par le secteur Enfance (restauration scolaire, accueil periscolaire matin et soir, alsh mercredis et vacances, transport scolaire). Cette démarche est à renouveler chaque année.



Signaler une absence pour les repas de la restauration scolaire et les ALSH des vacances réservés (avec possibilité de joindre un justificatif).



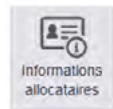
Transmettre différents documents pour compléter ou mettre à jour mon dossier.



Calculer mon tarif et accéder à la grille tarifaire.



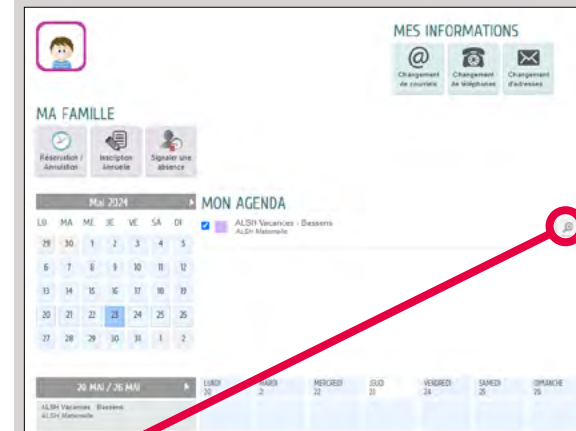
Faire mes réservations et annulations pendant les périodes de réservation.



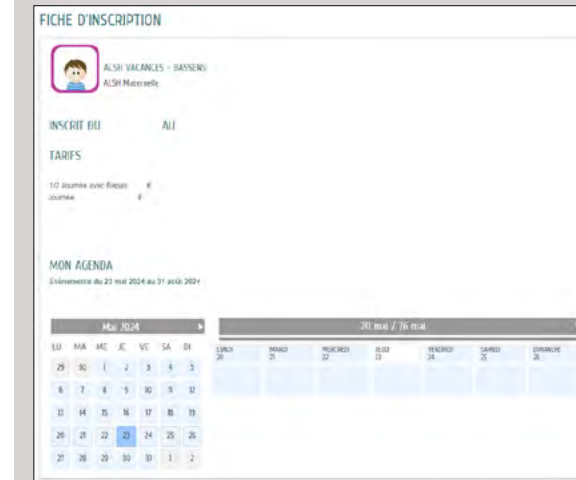
Renseigner les informations allocataires.



**DANS «MA FAMILLE» JE PEUX :**  
accéder aussi aux informations concernant votre enfant et procéder à des démarches. L'écran suivant apparaît :



En cliquant sur la loupe devant chaque activité périscolaire et extrascolaire : vous accédez à la fiche d'inscription par activité incluant les réservations et la tarification.



**RESTEZ CONNECTÉS, DE NOUVELLES FONCTIONNALITÉS APPARAÎTRONT ...**

## JE PENSE À :

- Chaque année, renouveler les inscriptions périscolaires et extrascolaires de mon enfant
- Faire mes réservations, annulations et signalements d'absences (si nécessaire) pour les activités Restauration et ALSH des vacances (dans les délais impartis)
- Mettre à jour ma situation familiale et mes coordonnées sur mon espace famille
- Signaler tout changement qui impacterait les accueils périscolaires et extrascolaires auprès du service Enfance en Mairie

**UNE QUESTION ? BESOIN D'AIDE ? JE CONTACTE :**  
le Service Education Enfance Jeunesse – Secteur Enfance,  
en Mairie au **05 57 80 81 87**

## POUR LES INSCRIPTIONS AUX SERVICES PÉRISCOLAIRES ET EXTRASCOLAIRES :

[enfance@ville-bassens.fr](mailto:enfance@ville-bassens.fr)

## POUR LES QUESTIONS LIÉES À VOS FACTURES :

[facturation.eej@ville-bassens.fr](mailto:facturation.eej@ville-bassens.fr)

## POUR LES PAIEMENTS DES FACTURES, SUR RENDEZ-VOUS :

Par chèques, espèces, chèque CESU

- les mardis et jeudis de 13h00 à 17h30
- les mercredis de 8h45 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Carte bancaire

- sur votre Espace Citoyen et Famille

## CONTACTS ALAE ET ALSH :

Maternel Bousquet :  
06 70 25 70 84

Maternel F. Chopin :  
06 04 53 91 16

Elémentaire F. Villon :  
06 70 25 35 52

Elémentaire R. Bonheur :  
06 21 07 19 70